

Afdeling 1.

Levering 1.1

VELGEN CONFIGURATOR zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van overeenkomsten en bij de beoordeling van aanvragen tot bestellingen van producten. VELGEN CONFIGURATOR zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen VELGEN CONFIGURATOR en koper te sluiten overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij VELGEN CONFIGURATOR uitdrukkelijk, schriftelijk en zonder dubbelzinnigheden anders verklaard.

1.2 Partijen bepalen in de overeenkomst de leveringstermijnen en -data alsmede de plaats en wijze waarop de diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de door koper verstrekte gegevens en de medewerking van koper. Genoemde leveringstermijnen gelden als indicatieve termijnen, niet als fatale termijnen. In het geval van een overschrijding van een (leverings-)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

1.3 In geval van ontbinding conform deze algemene voorwaarden zal VELGEN CONFIGURATOR het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

1.4 VELGEN CONFIGURATOR is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren dan wel derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen. 12

Afdeling 2.

Betaling en aanbetaling 2.1 Bij het plaatsen van een bestelling die gemonteerd wordt onder de auto van koper, dient koper via Ideal het totaalbedrag te voldoen, alvorens VELGEN CONFIGURATOR de bestelling doorzet. Het resterende bedrag wordt vervolgens door koper betaald na de montage in de winkel van VELGEN CONFIGURATOR, tenzij nadrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

2.2 Indien koper de bestelling naar zijn adres laat verzenden, dan wel bij VELGEN CONFIGURATOR in de winkel op komt halen zonder deze te laten monteren, dient koper het gehele bedrag van de bestelling te voldoen alvorens VELGEN CONFIGURATOR de bestelling van koper doorzet. De bestelling van koper wordt door VELGEN CONFIGURATOR niet behandeld zolang volledige betaling uitblijft, tenzij nadrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

2.3 VELGEN CONFIGURATOR is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een koper nog lopende overeenkomsten ter stond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat koper enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

2.4 Indien een factuur niet tijdig door koper wordt voldaan is VELGEN CONFIGURATOR bevoegd de overeenkomst te annuleren dan wel de werkzaamheden (tijdelijk) te staken, zonder dat koper aanspraak op schadevergoeding kan maken. Deze bevoegdheid komt VELGEN CONFIGURATOR ook toe ten aanzien van andere overeenkomsten indien VELGEN CONFIGURATOR ook andere overeenkomsten van dezelfde koper in uitvoering heeft.

2.5 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan VELGEN CONFIGURATOR te melden.

2.6 In geval van wanbetaling van koper heeft VELGEN CONFIGURATOR behoudens 13 wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. 13.7 Indien VELGEN CONFIGURATOR zich wegens niet tijdige betaling door koper genoodzaakt ziet de vordering ter incassering uit handen te geven raakt koper buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Tevens brengt VELGEN CONFIGURATOR administratiekosten ad 15% met een minimum van € 80,00 [zegge: tachtig euro] in rekening.

Afdeling 3.

Overmacht 3.1 Situaties waarin VELGEN CONFIGURATOR haar verplichtingen uit hoofde van de met koper gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen wegens onvoorziene omstandigheden, zullen als situaties van overmacht dienen te worden aangemerkt. Onder onvoorziene omstandigheden wordt mede verstaan: • mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme; • een dag van nationale rouw; • contingenterings- of andere overheidsmaatregelen; • werkstaking; • natuurrampen; • ziekte van de werknemers van VELGEN CONFIGURATOR • het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoende door een derde, van wie VELGEN CONFIGURATOR voor de uitvoering van de overeenkomst met koper afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens VELGEN CONFIGURATOR. 14.2 Met inachtneming van de artikelen uit de algemene voorwaarden is VELGEN CONFIGURATOR in geval van overmacht gerechtigd: - hetzij de overeenkomst met koper (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling hiervan aan koper, derhalve zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat VELGEN CONFIGURATOR hierdoor jegens koper schadeplichtig wordt.

3.2- In overleg met koper de uitvoering van de overeenkomst te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum. Voor zover hierdoor sprake is van meerwerk zijn de bepalingen betreffende meerwerk uit deze voorwaarden van toepassing.

Afdeling 4.

Aansprakelijkheid 4.1 VELGEN CONFIGURATOR kan door koper niet aansprakelijk worden gehouden voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in het geval van duidelijke opzet en/of grove schuld van VELGEN CONFIGURATOR.

4.2 Indien en voor zover op VELGEN CONFIGURATOR enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door VELGEN CONFIGURATOR uit hoofde van de overeenkomst op dat moment aan de koper gefactureerde bedrag dan wel indien dit nog niet mocht zijn gebeurd het ter zake te factureren bedrag.

4.3 VELGEN CONFIGURATOR is jegens koper niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van aan koper toebehorende gelden en/of zaken gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Koper is aansprakelijk voor iedere schade en/of verlies van door VELGEN CONFIGURATOR of door derden – al dan niet tegen betaling – aan koper ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte zaken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst van VELGEN CONFIGURATOR. Koper vrijwaart VELGEN CONFIGURATOR voor iedere aanspraak ter zake.

4.5 In het geval van meerwerk en/of overmacht komen alle (on)kosten van VELGEN CONFIGURATOR, waaronder begrepen alle (on)kosten van – al dan niet door VELGEN CONFIGURATOR ingeschakelde – derden, volledig voor rekening van koper. Koper vrijwaart VELGEN CONFIGURATOR tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

4.6 Onverminderd de bevoegdheid van VELGEN CONFIGURATOR om van de koper al dan niet (gedeeltelijk) nakoming of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, is koper volledig aansprakelijk voor alle (vervolg)schade van VELGEN CONFIGURATOR, voortvloeiende uit het niet of niet volledig voldoen aan enige in deze voorwaarden genoemde garantie en/of verplichting. Koper vrijwaart VELGEN CONFIGURATOR tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

Afdeling 5.

Klachtenregeling

5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door koper binnen 7 dagen na constateren van gebreken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij VELGEN CONFIGURATOR.

5.2 Bij VELGEN CONFIGURATOR ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door VELGEN CONFIGURATOR binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5.3 Een klacht schort de (betalings-)verplichtingen van koper niet op, tenzij VELGEN CONFIGURATOR schriftelijk anders aangeeft. 16.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door VELGEN CONFIGURATOR, zal VELGEN CONFIGURATOR naar zijn keuze de geleverde diensten herstellen dan wel vergoeden in de mate die VELGEN CONFIGURATOR redelijk acht.

Artikel 6.

Geschillen 6.1 Op overeenkomsten tussen VELGEN CONFIGURATOR en koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

6.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met VELGEN CONFIGURATOR dienen te worden voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin VELGEN CONFIGURATOR statutair gevestigd is, tenzij wettelijke regels zulks niet toestaan.

Artikel 7.

Privacy

7.1 Middels het email adres op de website van VELGEN CONFIGURATOR kunnen vragen gesteld of aanvragen gedaan worden. Hiervoor worden e-mailadressen, telefoonnummers en naw-gegevens opgeslagen. VELGEN CONFIGURATOR bewaart deze informatie totdat er zeker is dat de gebruiker tevreden is met de reacties en/of lopende projecten afgerond zijn.

7.2 VELGEN CONFIGURATOR geeft persoonsgegevens onder geen enkel beding aan andere bedrijven of instellingen, behalve indien zij daartoe wettelijk verplicht is of hiertoe schriftelijke toestemming van de eigenaar van de persoonsgegevens heeft verkregen.

7.3 Zolang VELGEN CONFIGURATOR in bezit is van persoonsgegevens van koper heeft koper het recht op VELGEN CONFIGURATOR te verzoeken de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De koper erkent dat indien VELGEN CONFIGURATOR persoonsgegevens na daartoe te zijn verzocht heeft verwijderd, bepaalde diensten mogelijk niet langer leverbaar zijn.

7.4 Koper beschikt over het recht op alle persoonsgegevens die door die door de koper verstrekt zijn aan VELGEN CONFIGURATOR in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

Afdeling 8.

Retourneren

8.1 Wanneer u ontevreden bent over de ontvangen goederen, biedt de VELGEN CONFIGURATOR u 14 dagen de mogelijkheid om deze terug te sturen ten gunste van uw aankoopbedrag. Een voorwaarde is dat er geen banden op de velgen zijn gemonteerd en de velgen ook niet gemonteerd zijn op uw auto. Dus de velgen, banden of accessoires moeten 100% nieuw in de originele verpakking zitten. Bij retour ontvangst van uw bestelling worden de producten geïnspecteerd. De retourkosten zijn voor de klant. Als alles in orde is bevonden zullen wij uw geld per omgaande retourneren per bank overschrijving.

8.2 Maatwerk bestellingen, hieronder verstaan wij complete sets velgen en banden kunnen niet geretourneerd worden. Dit is speciaal op wens voor u en uw auto samengesteld.

Afdeling 9.

Schademelding

9.1 Wij verpakken iedere bestelling met uiterste zorg en vakmanschap om te versturen om het in ongeschonden staat aan u te bezorgen. Helaas kan het gebeuren dat de goederen beschadigd raken tijdens het transport. Als u de bestelling aanneemt moet u deze eerst controleren op schade van buitenaf. Bij twijfel kunt u altijd een aantekening laten maken bij de transporteur van "beschadigd" voordat u aftekent. Blijkt het toch als u de verpakking open maakt dat het product beschadigd is, neem dan direct contact met de VELGEN CONFIGURATOR op zodat we dit kunnen beoordelen. Bij beschadiging altijd duidelijke foto's maken van de verpakking en producten zodat wij een claim kunnen opstarten. Wij voorzien u daarna spoedig een nieuwe kosteloze levering. Schade als gevolg van een verkeerde montage kunnen wij niet vergoeden. Elk voertuig is zo uniek en het kan zijn dat uw auto is voorzien van andere remmen of ophanging. Controleer daarom altijd van te voren of de wielen goed op de auto en remmen passen.

VELGEN CONFIGURATOR is een onderneming van Brooklyn Tyres B.V.